



Český
telekomunikační
úřad

AI ve veřejné správě Role ČTÚ

Ivana Kudláčková



26.03.2026

AI Act naráží na realitu českých měst. Regulace běží, praxe zatím zaostává

Evropská regulace umělé inteligence už formálně běží, ale realita českých měst ji zatím dohání jen pomalu. RegHub konzultace mezi městy, kterou realizoval Svaz měst a obcí ČR pro potřeby Výboru regionů, ukazuje poměrně střízlivý obrázek: AI se ve veřejné správě používá, ale jinak, než s čím evropská regulace počítá.

AI Act naráží na realitu českých měst. Regulace běží, praxe zatím zaostává



Umělá inteligence se v českých městech objevuje hlavně jako pomocník. Slouží k práci s dokumenty, sumarizaci, vyhledávání nebo administrativní podpoře. V některých případech jde o chatboty nebo pilotní nasazení nástrojů typu Copilot. Zásadní zjištění ale je, že města často ani nevědí, jestli to, co používají, spadá pod AI Act. Regulace tak míří na systém, který je v praxi zatím jen částečně uchopený.



Ještě výraznější je to u vysoce rizikových systémů, na kterých je celý AI Act postavený. Ty města v podstatě nepoužívají. Často ani nevědí, co přesně by do této kategorie mělo patřit. A pokud ano, vnímají je jako nákladné a rizikové. Výsledek je jednoduchý a důležitý: AI Act se zaměřuje na kategorii systémů, která na úrovni většiny měst zatím reálně neexistuje.



Mnohem větší problém než technologie je governance. Města opakovaně říkají, že nevědí, jak přesně mají postupovat. Chybí jasné metodiky, praktické návody i výklad práva. Neexistuje jedno místo, kam se obrátit. Není jasné, jak klasifikovat systémy, jak plnit povinnosti nebo jak řešit incidenty. Regulace tak existuje, ale bez návodu k použití.



Do toho přichází ještě jeden moment, který z dotazníku vystupuje možná nejvýrazněji: role státu. Města se shodují, že implementační rámec není jasný. Kompetence se teprve formují a samosprávy nejsou do přípravy systematicky zapojené. Stát zatím nevytvořil srozumitelný rámec, podle kterého by se obce mohly řídit.



Jak do toho vstupuje ČTÚ?

- Orgán dozoru nad trhem
- Garant odpovědného a férového využívání AI
- S čím se na nás můžete obrátit?



**„A já bych to práskla velebnosti!
A komu zase?
No tomu ČTÚ.“**

