



Chetty.ai

## Filip Jirků

Specialista na veřejnou správu



Prachatice



# Praktické využití umělé inteligence ve veřejné správě

- Občané řeší životní situace a vyhledávají informace
- Na úřad mohou volat pouze v úředních hodinách
- Nevyznají se v organizační struktuře úřadu
- Web města / obce má 100 – 1 000 stránek
- Relevantní informace pro občany mohou být na jiných webech (příspěvkové organizace, ORP, ...)

## Chatbot



Webové stránky města / obce



Nonstop přístupnost



Zodpovídání dotazů



Různé zdroje informací



Analytika a zpětná vazba

## Voicebot



Telefonní linka města / obce



Nonstop přístupnost



Zodpovídání dotazů

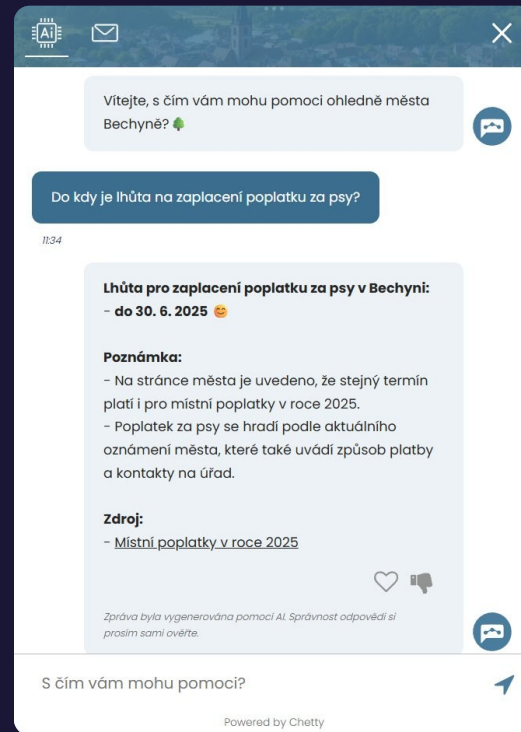
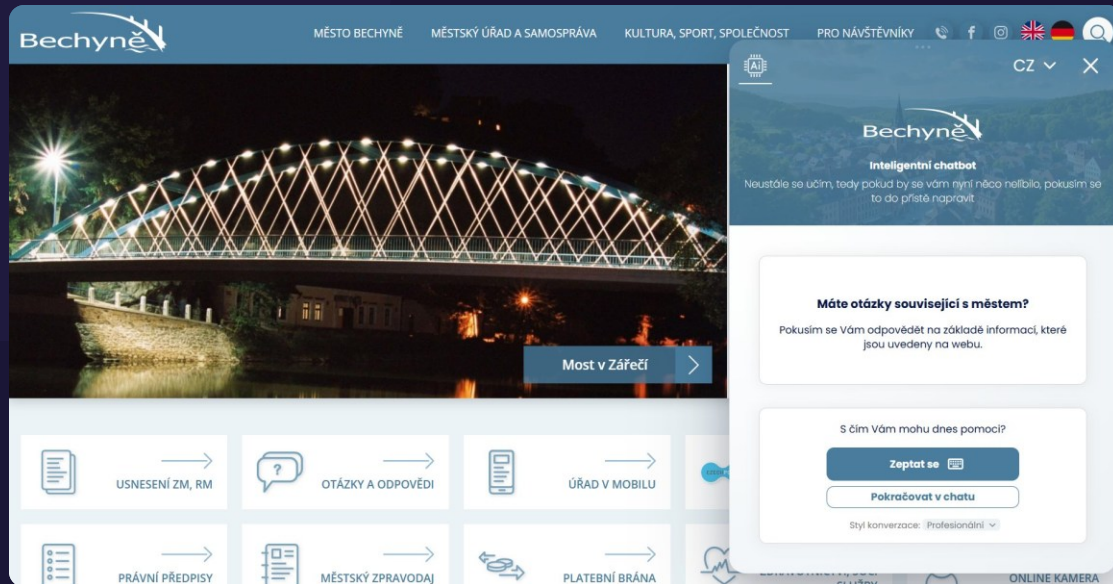


Přepojování telefonátů



Zasílání informací v SMS

# Chatbot Chetty



# Sekundární zdroje informací



Příspěvkové organizace



Nemocnice



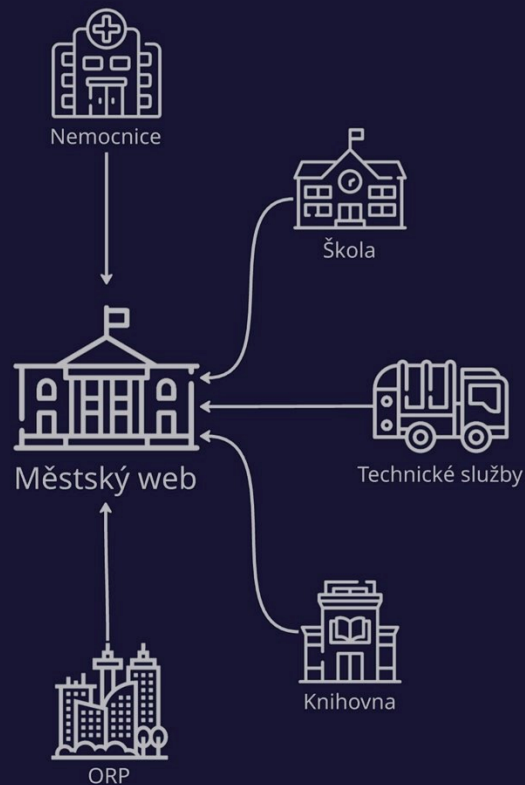
Sbírka právních předpisů



Obec s rozšířenou působností



*a další...*



# Administrativní rozhraní

Chetty.ai Produkty Jak to probíhá? Blog Statistiky Odhlásit

**chrudim** Chatbot Voicebot

### Hodnocení odpovědí

43 ♥  
9 👍

Součty pozitivních a negativních hodnocení Chettyho odpovědí

### Zodpovězené otázky (celkem)

2331

Tento měsíc: 294  
Předchozí měsíc: 1038

Počet uživatelských otázek, na které Chetty odpověděl.

### Souhrn

#### Na co se lidé nejvíce ptají?

- Jak požádat o parkovací kartu / rezidentní parkování (kde žádat, co potřebuji, cena, ClickPark, konkrétní zóny R4/R5/R6/R9)?
- Kolik je poplatků za komunální odpad a kdy / jak se platí (složenkami nebo jinak)?
- Stav a vyzvednutí řidičského průkazu — kdy bude hotový, musím se objednat, jak probíhá výměna/obnova?
- Přepis, registrace nebo odhlášení vozidla — co potřebuji, termíny, žádost online vs. osobně, SPZ/tažné zařízení.
- Otevírací doba úřadu a rezervace termínů (matrika, evidence vozidel, ostatní odbory — kdy mohou přijít).
- Kontakty na úředníky a oddělení (telefon, e-mail; kdo je starosta, tajemník, konkrétní pracovníci).
- Konkrétní dotazy na parkovací zóny a označení (např. rozdíl mezi R6 a R9 v Soukenické).

### Novinky

Drazí zákazníci,

od začátku roku jsme pro vás spustili několik novinek:

- pokročilé PDF reporty v administraci
- okno chatbota je nově dostupné v 6 jazykových mutacích
- možnost navázat na předchozí konverzaci
- administrace se nyní načítá výrazně rychleji
- vylepšená responzivita okna a vyšší kvalita odpovědí

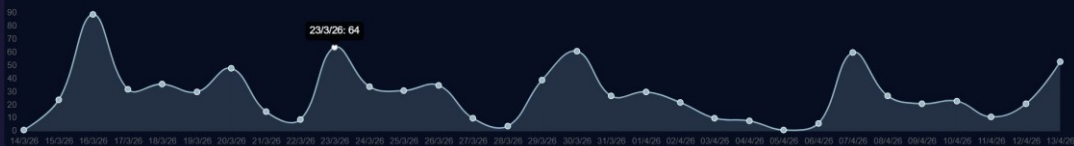
Máte nápad na další funkci? Budeme rádi za vaše návrhy!

### Vygenerovat report

Od  Do

Email

## Počet interakcí



## Chetty report - chat

Generováno: 13. 4. 2026 13:19  
Pro období od 2. 3. 2026 do 16. 3. 2026

### Témata a problémy uživatelů

Analýza provedena na všech 322 zprávách.

#### Shrnutí

Hlavní objem dotazů se týká provozních informací úřadu (úřední hodiny, objednání, rezervace) a agend spojených s doklady a dopravou (občanské průkazy, cestovní pasy, řidičské průkazy, přepis vozidel, parkovací karty). Dále výrazně rezonují otázky ohledně poplatků za odpad a psy, fungování rezervačního systému (PIN/emailem) a požadavky na kontakty konkrétních úředníků a přehledy (rozpočet, územní plán, stavební záležitosti).

#### Klíčové postřehy

- Velká duplicita jednoduchých dotazů (opakující se otázky typu 'Kdo je starosta?', 'Jaké jsou úřední hodiny?') naznačuje, že základní kontaktní a provozní informace nejsou snadno dostupné či viditelné na webu.
- Rezervační systém je častým zdrojem frustrace: chybějící potvrzovací e-maily/PINY, neúplné kategorie služeb (matrika, určité referenty) a nemožnost rezervovat běžné činnosti (OP, přepis vozidel) vedou k množství individuálních dotazů.
- Silná poptávka po transparentních finančních informacích — uživatelé opakovaně žádají platební údaje, variabilní symboly, termíny splatnosti a informace o doručení složenek (odpad, psi).

# Chrudim

# Administrativní rozhraní



## Chetty report - chat

Generováno: 1. 4. 2026 9:40  
Pro období od 1. 1. 2026 do 31. 3. 2026

KONVERZACE

200

ZPRÁVY CHETTYHO

559

SPOKOJENOST

100,0 %

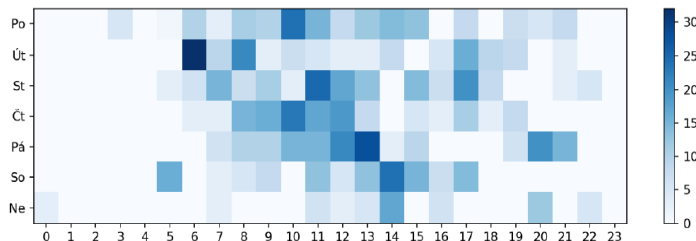
HLASY +/-

14 / 0

PRŮM. DÉLKA RELACE

4m 21s

## Heatmapa aktivity (den vs. hodina)



Chetty

Vítejte, s čím vám mohu pomoci ohledně města Chrudim? 🌱

Uživatel

Co se řešilo na posledním zastupitelstvu?

**Na posledním zastupitelstvu města Chrudim** se podle zveřejněného programu řešilo hlavně toto: 😊

- **rozpočtové opatření č. 3/2026**
- **dotace** pro Centrum J. J. Pestalozziho, **historický film Ležáky** a **sportovní dotace**
- **změny zřizovacích listin** ZŠ Školní náměstí a ZŠ U Stadionu
- návrhy **obecně závazných vyhlášek** (městská policie, poplatků za užívání veřejného prostranství, zrušení staré vyhlášky o koeficientech daně z nemovitosti)
- **cestovní náhrady** pro členy orgánů města a **počet členů zastupitelstva pro volební období 2026–2030**
- majetkové a investiční záležitosti, například **pozemek p. č. 407/1**, vodárenská infrastruktura, **skatepark pro nejmenší**, studna u rozhledny Bára a financování akcí na **ZŠ Dr. Malíka** a **sportovní halu Chrudim**
- také **informace o činnosti rady města**

Chetty

**Datum jednání:** 23. 3. 2026 od 16:00

Pokud jde o **schválené výstupy po jednání**, na oficiální stránce je zveřejněný program; zápis je dostupný v archivu záznamů zastupitelstva.

**Zdroje:**

- [XXIV. zasedání Zastupitelstva města Chrudim](#)
- [Zvukové záznamy a zápisy z jednání ZM](#)

# VIDEO

A cute, pink robot with large, expressive eyes and three antennae on its head. It is sitting at a desk, with its right hand on a black keyboard. In the background, a laptop is open. The scene is dimly lit, with a dark blue overlay.

# Voicebot

# Voicebot Chetty

- **Mluví libovolným lidským hlasem**

Robotické hlasy jsou již minulostí, dokážeme hlas velice přesvědčivě napodobit dle požadavků města / obce.

- **Reaguje rychle a nechá vás skočit do řeči**

Díky nejnovějším technologiím Chetty reaguje ve velice krátkém čase a přestane mluvit, pokud ho přerušíte.

- **Umí přepojit hovor, posílat SMS nebo provádět rezervace**

Chetty jen neodpovídá, ale zvládne provádět akce v našem reálném světě.

- **Hodnotí hovory, ukládá nahrávky a přepisy, dává zpětnou vazbu**

Díky chytrému nástroji na pozadí získáte podrobné statistiky o využívání Chettyho i samotných hovorech.



# Voicebot Chetty v akci



Královéhradecký kraj



# Voicebot



Šumperk

Živá brána Jeseníků



# Čísla z praxe

**1 167 794**

lidem pomáhají naše nástroje

**1 170**

dotazů zodpoví Chatbot každý den

**4 990**

telefonátů vyřídil Voicebot v 03/26

## Příklady z měst

**Kladno**

70 000 obyvatel

**1 500 dotazů / měsíc**

**Chrudim**

23 000 obyvatel

**900 dotazů / měsíc**

**Prachatice**

12 000 obyvatel

**400 dotazů / měsíc**

**Jedovnice**

2 900 obyvatel

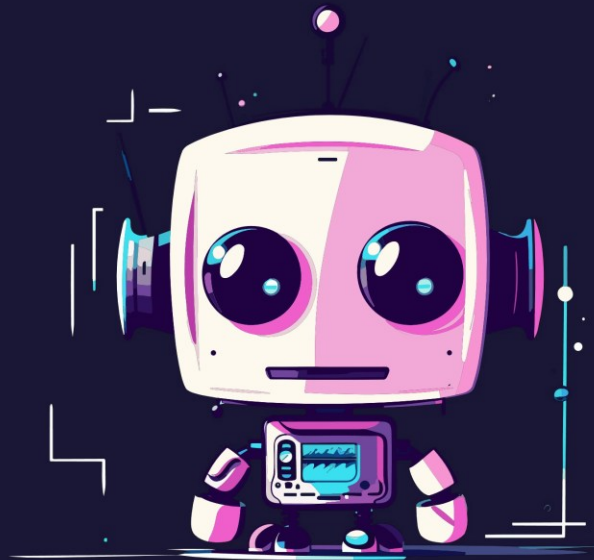
**150 dotazů / měsíc**



kkrnov Svitavy a vy.



Chrudim



Prachatice



MOST

FRÝDEK ≈ MÍSTEK





**Chetty.ai**

## Filip Jirků

Specialista na veřejnou správu

filip.jirku@chetty.ai

+420 722 432 387

